## Honeywell Home

X2P Programmable Thermostat RTH20B/RTHC20B (1H/1C) RTH21B/RTHC21B (1H/1C) RTH22B/RTHC22B (2H/2C conventional or 2H/1C HP)



Installation and User Guide

## This document contains the following sections:

- 1) Installation and Wiring
- 2) Configuration
- 3) System Operation
- 4) Accent Piece Replacment
- 5) Troubleshooting

## Package includes:





## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS Installation and Wiring

## Removing the old thermostat

#### 1 Turn power OFF.

To protect yourself and your equipment, turn off the power at the breaker box or switch that controls your heating/ cooling system. Some systems may have separate heating and cooling breakers.



#### 3 Remove the old thermostat's faceplate. On most thermostats, you can take off the faceplate by grasping and gently pulling. Some thermostats may have screws, buttons, or clasps.

## Do not remove any wires from your thermostat at this time!



Breaker box





M39590

4 Make sure there are no 120/240V wires.

#### Do you have thick black wires with wire nuts?



Is your thermostat 120V or higher? If you answered yes to either of

these questions, you have a line voltage system and the thermostat will not work.

#### 5 Take a picture of how your wiring looks right now.

Be sure to include the letters next to the terminals where the wires are inserted. This will be a helpful reference when wiring your thermostat.

Tip: If the color of your wires has faded or if 2 terminals have the same wire color use the wire labels. provided in the package to label each wire

6 Make note of any jumpers A jumper connects one terminal to another terminal. It may look like a small staple or even a colored wire.







#### 7 Record whether you have wires in the following terminals.

Do not include jumpers as a part of your count. This thermostat does not need jumpers.

| Terminal | Wire Color |
|----------|------------|
| R        |            |
| RH       |            |
| Rc       |            |

#### 8 Write down the color of the wires.

Check mark the wires that are connected to terminals. Next to the check mark, write down the color of the wire. **Do not include jumpers as a part of your count.** 

#### Check all that apply (Not all will apply):

| Terminal | Wire Color | Terminal   | Wire Color |
|----------|------------|------------|------------|
| Υ        |            | 🗌 A or L/A |            |
| Y2       |            | □ 0/B      |            |
| G        |            | W2 or AUX  |            |
| СС       | required   | E          |            |
|          |            | w W        |            |
|          |            | К          |            |
|          |            |            | M3955/     |

#### 9 Disconnect the wires and remove the old wall plate.

Use a screwdriver to release wires from terminals. Then, use a wire label to identify each wire as it's disconnected. The letter on the wire label should match the letter on the terminal.

**Tip:** To prevent wires from falling back into the wall, wrap the wires around a pencil.



| Wiring La<br>Apply these<br>each wire in<br>terminal de<br>remove it in<br>thermostat | bels<br>wiring tat<br>th the ap<br>lignation i<br>on the cel | ekto<br>propriate<br>in you<br>sting | Etique<br>Loraq<br>borna<br>colece<br>chaque<br>latine | aettes de<br>las vous le<br>s du therr<br>ces étiquie<br>fil corre<br>de la born | e fils<br>stinuz kos fil<br>estas sur<br>spondant ö<br>lik | n den<br>lart,<br>In | Rótulos<br>Cobque e<br>designació<br>en cada co<br>cables del | pana los<br>stos rótalo<br>in de las te<br>ible al rem<br>termostalo | cables<br>s, conts<br>rminales,<br>over los<br>e actual |
|---|--|--------------------------------------|--|--|--|----------------------|---|--|---|
| в   | в  | Y2                                   | ¥2   | с  | с  | Е                    | Е   | F  | F   |
| G   | G  | н                                    | н  | L  | L  | 0                    | 0   | Р  | Р   |
| в   | R  | RC                                   | RC   | RH   | BH   | т                    | т   | U  | U   |
| V/VR  | V/VR   | w                                    | w  | W1   | W1   | W2                   | W2  | W3   | W3  |
|   | v  | ¥1                                   | 84   | X2   | ¥2   | v                    | v   | ×1   | ¥1  |

## Installing the thermostat



**1 Bundle and insert wires through the UWP.** Pull open the UWP and insert the bundle of wires through the back of the UWP.

Make sure at least **1/4-inch** of each wire is exposed for easy insertion into the wire terminals.

#### 2 Insert the wall anchors.

It is recommended that you use the wall anchors included in the box to mount your thermostat.

You can use the **UWP** to mark where you want to place the wall anchors.

- a) Level the wall plate.
- b) Mark the location of the wall anchors using a pencil.
- c) Using a 3/16" bit, drill the holes.
- d) Insert wall anchors.
- e) Make sure anchors are flush with wall.





3 Set R-switch position and insert R-wire or wires. Set the R-switch up or down based on your wiring notes in Step 7 of the section Removing the Old Thermostat.



Insert wires into the inner holes of the terminals on the UWP. The tabs will stay down once the wire is inserted.

NOTE: Alternate wiring options are shown on the following pages

#### If you have 1 R-wire (R,Rh, or Rc)



### If you have 2 R-wires (R or Rh, and Rc)



## Wiring Conventional Systems Alternate wiring (conventional systems)

If labels do not match terminals, connect wires as shown below (see notes below). WIRING NOTES:

- 1. If you must connect both R and Rc wires, set the R Slider Tab to the down position (2 wires).
- 2. If your old thermostat had both R and RH wires, set the R Slider Tab to the down position (2 wires). Then connect the R wire to the Rc terminal, and the RH wire to the R terminal.
- 3. If your old thermostat had only 1 C or C1 wire, connect it to the C terminal. If your old thermostat had 2 C or C1 wires, wrap each separately with electrical tape and do not connect them.
- 4. C does not power the thermostat display or operations; batteries are always required.



## **Heat Pump**

WIRING NOTES:

- 1. Match each labeled wire with same letter on new thermostat.
- 2. Insert the wires into the matching terminal.

**NOTE**: If you have difficulty inserting wires, you may have to press down the terminal push button next to the corresponding terminal. If the labels do not match the letters on the thermostat, see the diagram above.



### Heat Pumps Alternate wiring (for heat pumps only)

WIRING NOTES:

- 1. Keep R Slider Tab in the **up** position (1 wire).
- 2. If your old thermostat had both **V** and **VR** wires, stop now and contact a qualified contractor for help.
- 3. If your old thermostat had separate **O** and **B** wires, attach the **B** wire to the **C** terminal. If another wire is attached to the **C** terminal, stop now and contact a qualified contractor for help.
- 4. If your old thermostat had Y1, W1 and W2 wires, stop now and contact a qualified contractor for help.
- 5. C does not power the thermostat display or operations; batteries are always required.
- 6. This model doesn't support the heat pump fault alert (L/A terminal). If this is desired, please contact a contractor for replacement model.



**5 Confirm wiring matches snapshot.** Confirm wiring matches terminals from the photo you took during removal. 6 Mount the UWP and close the door. Mount the UWP using the provided screws. Install all three screws for a secure fit on your wall. Close the door after you're finished.

> Insert two AA alkaline batteries in the back of the thermostat as

Attach the thermostat.

Turn the power ON.

**Battery Replacement** 

cooling system.

Align the thermostat onto the UWP and firmly snap it into place.

Turn on the power at the breaker box or switch that controls the heating/

Install batteries.

shown

7

8

9

Use 3x supplied #6 1-1/2" screws M39445  $\bigcirc$  $\bigcirc$ M39508 **ION** Breaker box Switch M39591 thermostat by pulling it away from its mount

 $\bigcirc$ 

as seen at right. Be sure to use fresh AA batteries and insert them as shown in Step 7. After inserting the new batteries, align the thermostat with the mounting plate and push gently until the thermostat snaps back into place as seen in Step 8.

The display will alert you when the batteries are low and must be replaced. Remove the

## Configuration Set Time and Date

Once power is applied for installation, the date will start flashing.

## Time

- 1. Press MENU on the thermostat
- 2. Press ↑ or ↓ to go to TIME and press SELECT
- 3. Press ↑ or ↓ to choose 12 or 24 hour clock format and press NEXT
- Press ↑ or ↓ to adjust the hour and press NEXT.
- 5. Press  $\uparrow$  or  $\downarrow$  to adjust the minute and press **NEXT**

## Date

- 1. Press **MENU** on the thermostat
- 2. Press ↑ or ↓ to go to DATE and press SELECT
- 3. Press ↑ or ↓ to choose YEAR and press NEXT
- 4. Press ↑ or ↓ to choose **MONTH** and press
- Press ↑ or ↓ to choose DATE and press SAVE and then EXIT

## System Setup

On initial setup, the thermostat will enter the ISU menu after setting the time and date. If entering the ISU menu after initial setup, follow the steps below:

- 1. Press and hold the bottom left button and Up arrow ↑ button for 5 seconds to access the INSTALLER SETUP
- 2. The display shows the ISU number on the left and the ISU setting on the right.

When an ISU number is displayed, press  $\uparrow$  or  $\downarrow$  to change the setting for that ISU.

- **3.** After choosing the correct setting for an ISU, press **NEXT** to advance to the next ISU setting.
- 4. To finish setup, press the SAVE & EXIT button; this will save your settings and return to the Home screen.









# Installer Setup Options (ISU) Depending on system settings, not all options may be available

| ISU                          | ISU Name   | ISU Options (factory default in bold)  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 1040                         | Scheduling Options (If you do not<br>wish to set a schedule, use the<br>default setting, then enter the<br>Schedule Menu after completing<br>setup and select <b>Off</b> ) | 1 = 1 week (all days the same)         2 = 5-2 Programmable (separate weekdays and weekend)         (The RTH20B only has the 5-2 day setting)         3 = 5-1-1 Programmable (separate Saturday and Sunday)         4 = 7-Day Programmable (each day separate)   |  |  |  |  |
| 1050                         | Temperature Indication Scale   | F = Fahrenheit C = Celsius (Default varies by  |  |  |  |  |
| 2000                         | Heating System Type  | 1 = Conventional Forced Air Heat     3 = Radiant Heat (Boiler)       2 = Heat Pump     5 = None (Cool Only)  |  |  |  |  |
| lf you are ur<br>professiona | nsure what type of system you have, refe<br>Il. If you select the wrong system type, th  | r to your heating/cooling system equipmer<br>e thermostat will not operate the equipmen  | nt literature or call an HVAC<br>nt as intended.   |  |  |  |
| 2010                         | Heating Equipment Type   | Conventional Forced Air Heat:<br>1 = Standard Efficiency Gas Forced<br>Air<br>2 = High Efficiency Gas Forced Air<br>3 = Oil Forced Air<br>4 = Electric Forced Air  | 5 = Hot Water Fan Coil<br>(ISU 2010 not shown when 2000<br>= Heat Pump)<br>Radiant Heat:<br>9 = Hot Water Radiant Heat<br>12 = Steam |  |  |  |
| 2060                         | Reversing Valve O/B  | <b>0 = 0 (0/B on Cool. 0 wire is connected to the 0/B terminal and controls cooling.)</b><br>1=B (0/B on Heat. B wire is connected to the 0/B terminal and controls heat.)<br>The literature that came with your heat pump equipment should indicate whether the reversing valve is energized in Heat or Cool mode |  |  |  |  |
| 2070                         | Cool Stages/Compressor Stages  | 0, 1, 2 (1 if 2000 = 2)<br>Only 1 compressor stage available on RTH20B/RTHC20B and<br>RTH21B/RTHC21B. Select the number of Stages. For heat pumps,<br>only 1 stage is supported.   |  |  |  |  |
| 2071                         | Heat Stages/Backup Heat<br>Stages  | Heat Stages: <b>1</b> , 2<br>Backup Heat Stages: 0, <b>1</b> (RTH21B/RTHC21B and<br>RTH22B/RTHC22B)  |  |  |  |  |
| 2180                         | Aux Backup Heat Type (for Heat<br>Pump Systems)  | <b>31=Electric Forced Air</b> (This thermostat only supports electric backup heat. If your heat pump uses a gas or oil backup heat source, this thermostat should not be used.)  |  |  |  |  |
| 3000                         | System Changeover  | <b>0 = Hidden (Manual only)</b><br>1 = Enabled<br>(Automatic available. In auto mode,<br>switches between heating and cooli<br>indoor temperature. This option is no<br>temperature often stays below 50F  | the thermostat automatically<br>ng to maintain the desired<br>ot recommended if the outdoor<br>[10C] during winter months.)          |  |  |  |

## Installer Setup Options (ISU) continued from the previous page

| ISU   | ISU Name  | ISU Options (factory default in bold)  |   |  |  |
|-------|---|--|---|--|--|
| 4090  | Smart Response  | 0=No<br><b>1=Yes</b> (Smart Response is a comfort setting. Heating or cooling<br>equipment will turn on earlier, ensuring the indoor temperature will<br>match the setpoint at the scheduled time.)  |   |  |  |
| 4103  | Minimum Heat Setpoint   | 32°F to 50°F <b>Default 40°F</b><br>0°C to 10.0°C <b>Default 4.5 °C</b><br>Do not set this lower than 40F/4.5C unless this is installed in a<br>location where pipes are not at risk of freezing   |   |  |  |
| 7110  | Air Filter Replacement Reminder<br>(Run time only counts the<br>time that Heat, Cool or Fan are<br>running) | $\begin{array}{l} 0 = Off\\ 1 = 10 \ \text{Run Time Days}\\ 2 = 20 \ \text{Run Time Days}\\ 3 = 30 \ \text{Run Time Days}\\ 4 = 45 \ \text{Run Time Days}\\ 5 = 60 \ \text{Run Time Days}\\ 6 = 90 \ \text{Run Time Days}\\ 7 = 120 \ \text{Run Time Days}\\ 8 = 150 \ \text{Run Time Days}\\ 9 = 30 \ \text{Calendar Days}\\ \end{array}$ | 10 =45 Calendar Days<br>11 =60 Calendar Days<br>12 =75 Calendar Days<br>13 =3 Calendar Months<br>14 =4 Calendar Months<br>15 =5 Calendar Months<br>16 =6 Calendar Months<br>17 =9 Calendar Months<br>18 =12 Calendar Months<br>19 =15 Calendar Months |  |  |
| 14005 | Idle screen selection   | 0 - Minimum Information shown<br>1 - Setpoint shown on idle screen<br>2 - Maximum display information shown  |   |  |  |
| 14010 | Clock format  | <b>12</b> /24  |   |  |  |
| 14015 | Daylight Saving Time  | 0=Off<br><b>1=0n</b>   | 0=0ff<br>1=0n   |  |  |

## System Operation Settings

- 1. Press the MODE button to cycle to the next available System mode
- 2. Cycle through the modes until the desired System mode is displayed

Available System modes vary by model and system settings.

#### System modes:

- AUTO
- HEAT
- COOL
- EM HEAT
- OFF



## Fan Operation Settings

- 1. Press the **FAN** button to cycle to the next available Fan mode
- 2. Cycle through the modes until the desired Fan mode is displayed Available Fan modes vary with system settings.

#### Fan modes:

- AUTO: Fan runs only when the heating or cooling system is on
- **ON**: Fan is always on
- **CIRC**: Fan runs about 33% of the time to circulate air



## **Program Schedule**

You can program four time periods each day, with different settings for weekdays and weekends. We recommend using the presets shown in the table at right; these presets are designed to reduce your heating/cooling expenses.

**WAKE**: Set to the time you wake up and your desired temperature during the morning until you leave for the day.

**AWAY**: Set to the time you leave home and your desired temperature while you are away (usually an energy-saving temperature).

**HOME**: Set to the time you return home and your desired evening temperature until bedtime.

**SLEEP**: Set to your bedtime and your desired overnight temperature (usually an energy-saving temperature).



## Adjusting program schedules

- 1. Press MENU. Press ↑ or ↓ until SCHED is displayed.
- A square appears around ON or OFF in the display. If you want to use a schedule, press 1 or ↓ to select ON. Press Select to edit the schedule or press EXIT to exit the menu.
- 3. If editing the schedule, press **SELECT** to edit the day or days flashing in the display.
- 4. The word Wake should be flashing. Press NEXT. Press ↑ or ↓ to turn this schedule period on or off. Note that selecting Off will disable this schedule period. Press NEXT.
- If the schedule period was set to ON, the time will be flashing. Press ↑ or ↓ to adjust the time for this period. Press NEXT.
- The Heat setpoint will be flashing. Press ↑ or ↓ to adjust the Heat setpoint for this period. Press NEXT.
- The Cool setpoint will be flashing. Press ↑ or ↓ to adjust the Cool setpoint for this period. Press NEXT.
- 8. The display will show the next schedule period flashing. Repeat steps 4 – 7 for the Away, Home and Sleep schedule settings. After completing all schedule settings for the day(s) selected, repeat these steps for the other days.
- 9. Press the SAVE & EXIT button at upper left.

When editing an existing schedule, you can advance to the setting you wish to change, edit that setting and press the **SAVE & EXIT** button to save changes.

Depending on what type of schedule the thermostat was set up for, days may be grouped or set individually.



## **Smart Response Feature**

This feature allows the thermostat to "learn" how long the furnace and air conditioner take to reach programmed temperature settings, so the temperature is reached at the time you set. For example:

Set the Wake time to 6 am and the temperature to 70°. The heat will come on before 6 am, so the temperature is 70° by the time you wake at 6. The message **"Active Recovery"** is displayed when the system is activated before a scheduled time period.

## Program schedule override (Temporary)

- Press↑ or ↓ to adjust the temperature.
- 2. Once at the desired setpoint temperature, no further action is needed. The new setpoint temperature will be held until the next scheduled time period begins.
- 3. Press the SAVE button or wait for the display to time out and return to the Home screen.

To cancel the Temporary Hold, press and release the **HOLD** button to cycle through the settings until **CANCEL HOLD** is selected.

## Program schedule override (Permanent)

- Press↑ or ↓ to adjust the temperature.
- 2. Once at the desired setpoint temperature, press and release the HOLD button to cycle through the settings until HOLD PERMANANTLY is selected.
- **3.** Press the **SAVE** button or wait for the display to time out and return to the Home screen.

To cancel the Permanent Hold, press and release the **HOLD** button to cycle through the settings until **CANCEL HOLD** is selected.



## Alerts

When an alert is active, an A icon will appear in the lower part of the display.

- 1. Press **MENU** and use ↑ or ↓ until the alert is shown. Active alerts will be the first menu items shown.
- 2. Press SELECT to display the alert number.
- 3. An alert cannot be dismissed. If there is more than one active alert, pressing the **NEXT** button allows you to view any additional alert numbers. Press **EXIT** to return to the home screen.

Some alerts can be resolved by the homeowner, for example **Replace Batteries**. Other alerts may require a service call to the professional installer.





| Alert Number | Alert Meaning   |
|--------------|---|
| 405          | Thermostat batteries are low. Replace batteries.                        |
| 407          | Thermostat batteries are <b>critically</b> low. Replace batteries.      |
| 170          | Thermostat Memory Failure. Internal problem with the thermostat memory. |
| 171          | Set Time and Date.  |
| 173          | Internal Sensor Error. Issue with the built-in temperature sensor.      |

## Reminders

When a reminder is active, a  $\clubsuit$  icon will appear in the lower part of the display.

- Press MENU and use ↑ or ↓ until the active reminder is shown. Active alerts and reminders will be the first menu items shown.
- 2. Press SELECT to display the reminder.
- **3.** Once selected you will see the reminder message in scrolling text. Press **DISMISS** to reset the reminder or press **EXIT** to return to the home screen without resetting the reminder.

If there is more than one active reminder, press the **NEXT** button to view all reminders which have not been reset.



## **Built-in Compressor Protection**

Damage can occur if your system's compressor is restarted too soon after shutdown. This feature forces the compressor to wait for a few minutes before restarting. During the wait time, the display will show the message **Waiting For Equipment** under the room temperature reading.

When the safe wait time has elapsed, the message disappears, and the thermostat will show "Heat on" or "Cool on".



Accent Piece Replacement One white and one grey accent piece are provided with the RTH21B/RTHC21B and RTH22B/RTHC22B thermostats to accommodate different user preferences.



To replace the accent piece, pull it away from the thermostat...

...then snap the new one on.

See the video at:



## Troubleshooting

| Display is blank  | Make sure fresh AA alkaline batteries are correctly installed (see<br>Step 7 in the section <b>Intalling the Thermostat</b> )   |
|---|---|
| Heating or<br>cooling does not<br>run                                     | <ul> <li>When running heat, display will show HEAT ON in lower right of display</li> <li>When running cool, display will show COOL ON in lower right of display</li> <li>If display shows WAITING FOR EQUIPMENT under</li> <li>temperature reading, it is in compressor delay mode to protect</li> <li>the system. Wait 5 minutes to see if the thermostat makes a</li> <li>Heat or Cool call</li> <li>If display does not indicate a call for Heat or Cool or WAITING</li> <li>FOR EQUIPMENT, verify the mode setting, temperature</li> <li>setpoint and room temperature</li> <li>If the Up or Down arrow is pressed</li> <li>Upper left of display shows mode setting</li> <li>Upper right shows setpoint</li> <li>Center of display shows room temperature</li> <li>If the issue persists</li> <li>Check circuit breaker and reset if necessary</li> <li>Make sure power switch at heating &amp; cooling system is on</li> <li>Make sure furnace door is closed securely</li> </ul> |
| Heat or Aux<br>Heat runs with<br>Cooling                                  | <ul> <li>Verify there is not a wire attached to W for heat pump systems.<br/>See Wiring section</li> <li>For heat pump applications the reversing valve is energized<br/>in Heat on some heat pumps and Cool for other heat pumps.<br/>Verify that ISU 2060 is set correctly</li> <li>Verify that no wires are shorted. Look for exposed sections of<br/>wire at the UWP</li> </ul>   |
| Heat or Aux heat<br>runs with no<br>call for heat or<br>cooling           | <ul> <li>Verify display does not indicate HEAT ON, COOL ON or AUX HEAT ON</li> <li>Verify there is not a wire attached to W for heat pump systems.<br/>See Wiring section.</li> <li>Verify that no wires are shorted. Look for exposed sections of wire at the UWP</li> </ul>   |
| Cannot change<br>setpoint to<br>desired setting                           | <ul> <li>Verify the mode setting (Heat, Cool, Auto, or Em Heat in upper left of display)</li> <li>The setting ranges for these modes are: <ul> <li>Heat or Em Heat: 32 °F to 90 °F (0 °C to 32.0 °C)</li> <li>Cool: 50 °F to 99 °F (10.0 °C to 37.0 °C)</li> </ul> </li> <li>If the setpoint can be adjusted, but not to the full range shown above, the thermostat may be configured for a maximum heat or minimum cool setpoint to restrict settings that are energy inefficient.</li> </ul>  |
| WAITING FOR<br>EQUIPMENT<br>shown in display<br>under room<br>temperature | • The compressor protection feature is engaged. Wait a few minutes for the system to safely restart to avoid damaging the compressor.   |

## Notes

## Notes

## Notes

## **Regulatory Information**

#### FCC REGULATIONS 47 CFR § 15.19 (a)(3)

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1 This device may not cause harmful interference, and
- 2 This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### 47 CFR § 15.21 (USA only)

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

#### 47 CFR § 15.105 (b)

See https://customer.resideo.com/en-US/support/ residential/codes-and-standards/FCC15105/Pages/ default.aspx for additional FCC information for this product.

#### IC REGULATIONS RSS-GEN

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- 1 This device may not cause interference.
- 2 This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

## 1-year Limited Warranty

For Warranty information go to Honeywellhome.com/support



### CAUTION: ELECTRICAL HAZARD

Can cause electrical shock or equipment damage. Disconnect power before beginning installation.



#### CAUTION: EQUIPMENT DAMAGE HAZARD

Compressor protection is bypassed during testing. To prevent equipment damage, avoid cycling the compressor quickly.



### CAUTION: MERCURY NOTICE

If this product is replacing a control that contains mercury in a sealed tube, do not place the old control in the trash. Contact your local waste management authority for instructions regarding recycling and proper disposal.



### CAUTION: ELECTRONIC WASTE NOTICE

The product should not be disposed of with other household waste. Check for the nearest authorized collection centers or authorized recyclers. The correct disposal of end-of-life equipment will help prevent negative consequences for the environment and human health.

FCC statement available at: <u>https://customer.resideo.com/en-US/support/residential/codes-and-standards/FCC15105/Pages/default.aspx</u>

## **Customer Assistance**

For assistance with this product, please visit **honeywellhome.com** Or call Resideo Customer Care toll-free at **1-800-633-3991** 



Resideo Technologies Inc. Scottsdale, AZ 85254

www.resideo.com 33-006

33-00688EFS-03 L.Y. Rev. 11-24



The Honeywell Home trademark is used under license from Honeywell International, Inc. This product is manufactured by Resideo Technologies, Inc. and its affiliates. © 2024 Resideo Technologies, Inc.

## Honeywell Home

Thermostat programmable X2P RTH20B/RTHC20B (1H/1C) RTH21B/RTHC21B (1H/1C) RTH22B/RTHC22B (2H/2C HP conventionnel ou 2H/1C HP)

Guide d'installation et d'utilisation

### Ce document contient les sections suivantes :

- 1) Installation et câblage
- 2) Configuration
- 3) Fonctionnement du système
- 4) Remplacement de la pièce d'accent
- 5) Dépannage

## L'emballage comprend :







## LISEZ ET CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

## Installation et câblage Retrait de l'ancien thermostat

- Coupez l'alimentation. Pour vous protéger et protéger votre équipement, coupez le courant au niveau de la boîte de disjoncteurs ou de l'interrupteur qui contrôle votre système de chauffage/ climatisation. Certains systèmes peuvent avoir des disjoncteurs séparés pour le chauffage et la climatisation.
- 2 Vérifiez que votre système est éteint. Modifiez la température de votre ancien thermostat pour qu'elle soit au-dessus de la température ambiante en mode chauffage ou en dessous en mode refroidissement. Si vous n'entendez pas le système se mettre en marche dans les 5 minutes, c'est qu'il est hors tension. Note: Si vous possédez un thermostat numérique dont l'écran est vide, ignorez cette étape
- **3** Retirez la plaque frontale de l'ancien thermostat. Sur la plupart des thermostats, vous pouvez retirer la plaque frontale en la saisissant et en la tirant doucement. Certains thermostats peuvent être munis de vis, de boutons ou de fermoirs.

Ne retirez aucun fil de votre thermostat à ce stade !



Boîte de disjoncteur

4 Assurez-vous qu'il n'y a pas de fils de 120/240 V.

Avez-vous des fils noirs épais avec des serre-fils ?



- 5 Prenez une photo de l'aspect actuel de votre câblage. Assurezvous d'inclure les lettres à côté des bornes où les fils sont insérés. Cette photo vous servira de référence lors du câblage de votre thermostat. Conseil : si la couleur de vos fils s'est estompée ou si deux terminaux ont la même couleur de fil, utilisez les étiquettes de fil fournies dans l'emballage pour étiqueter chaque fil.
- 6 Notez tous les cavaliers Un cavalier connecte un terminal à un autre terminal. Cela peut ressembler à une petite agrafe ou même à un fil coloré.







7 Notez si vous avez des fils dans les bornes suivantes. N'incluez pas les cavaliers dans votre décompte. Ce thermostat n'a pas besoin de cavaliers.

| lerminal | Couleur des fils |
|----------|------------------|
| R _      |                  |
| RH       |                  |
| C Rc     |                  |

8 Notez la couleur des fils. Cochez les fils connectés aux bornes. À côté de la coche, notez la couleur du fil. N'incluez pas les cavaliers dans votre décompte.

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent (toutes ne s'appliqueront pas) :

| Terminal | Wire Color | Terminal  | Wire Color |
|----------|------------|-----------|------------|
| Υ        |            | A or L/A  |            |
| Y2       |            | 0/B       |            |
| G        |            | W2 or AUX |            |
| С        | required   | E         |            |
|          |            | W         |            |
|          |            | К         |            |
|          |            |           | M39554     |

**9** Débranchez les fils et retirez l'ancienne plaque murale. Utilisez un tournevis pour libérer les fils des bornes. Ensuite, utilisez une étiquette de fil pour identifier chaque fil au fur et à mesure qu'il est débranché. La lettre sur l'étiquette du fil doit correspondre à la lettre sur le terminal.

**Conseil:** Pour éviter que les fils ne retombent dans le mur, enroulez-les autour d'un crayon.



| Wiring La<br>Apply these<br>auch wire in<br>terminal de<br>remove it in<br>thermostat. | bels<br>wiring tat<br>th the ap<br>lignation i<br>on the cel | ekto<br>propriate<br>in you<br>sting | Etique<br>Loraq<br>borna<br>colece<br>chaque<br>latine | aettes de<br>las vous le<br>s du therr<br>ces étiquie<br>fil corre<br>de la born | e fils<br>stinuz kos fil<br>estas sur<br>spondant ö<br>lik | n den<br>lart,<br>In | Rótulos<br>Cobque e<br>designació<br>en cada co<br>cables del | pana los<br>stos rótalo<br>in de las te<br>ible al rem<br>termostalo | cables<br>s. conts<br>rminales,<br>over los<br>rectuel |
|--|--|--------------------------------------|--|--|--|----------------------|---|--|--|
| в  | в  | Y2                                   | ¥2   | с  | с  | Е                    | Е   | F  | F  |
| G  | G  | н                                    | н  | L  | L  | 0                    | 0   | Р  | Р  |
| в  | R  | RC                                   | RC   | RH   | BH   | т                    | т   | U  | U  |
| V/VR   | V/VR   | w                                    | w  | W1   | W1   | W2                   | W2  | W3   | W3   |
|  | v  | ¥1                                   | 84   | X2   | ¥2   | v                    | v   | ×1   | ¥1   |

## Installation de votre thermostat X2P



1 Regroupez et insérez-les les fils à travers l'UWP. Ouvrez l'UWP et insérez le faisceau de fils par l'arrière de l'UWP.

Veillez à ce qu'au moins **¼ de pouce** de chaque fil soit exposé pour faciliter l'insertion dans les bornes.



2 Insérez les ancres murales. Il est recommandé d'utiliser les ancrages muraux inclus dans la boîte pour installer votre thermostat.

Vous pouvez utiliser l'**UWP** pour marquer l'endroit où vous voulez placer les ancrages muraux.

- a) Mettez la plaque murale à niveau.
- b) Marquez l'emplacement des ancrages muraux à l'aide d'un crayon.
- c) Percez les trous à l'aide d'une mèche de 3/16 po.
- d) Insérez les ancrages muraux.
- e) Veillez à ce que les ancrages soient alignés avec le mur.



3 Réglez la position de l'interrupteur R et insérez le ou les fils R. Réglez l'interrupteur R vers le haut ou vers le bas en fonction de vos notes de câblage à l'Étape 7 de la section Retrait de l'ancien thermostat.



Insérer les fils dans les trous intérieurs des bornes de l'UWP. Les languettes resteront abaissées une fois le fil inséré.

**REMARQUE :** D'autres options de câblage sont présentées sur la page suivante.

#### Si vous avez 1 fil R (R, Rh ou Rc)



### Si vous avez 2 fils R (R ou Rh, et Rc)



1. Réglez le commutateur R sur **position** basse.



## Câblage Systèmes conventionnels

#### Câblage alternatif (pour les systèmes conventionnels)

Si les étiquettes ne correspondent pas aux bornes, connectez les fils comme indiqué ci-dessous (voir les notes ci-dessous).

REMARQUES SUR LE CÂBLAGE:

- 1. Si vous devez connecter les fils  ${\bf R}$  et  $~{\bf Rc}$  , placez l'onglet du curseur R en position  ${\bf basse}$  (2 fils).
- Si votre ancien thermostat avait des fils R et RH , placez la languette coulissante R en position basse (2 fils). Connectez ensuite le fil R à la borne Rc et le fil RH à la borne R.
- 3. Si votre ancien thermostat n'avait qu'un seul fil **C** ou **C1**, connectez-le à la borne **C**. Si votre ancien thermostat avait 2 fils **C** ou **C1**, enveloppez chacun séparément avec du ruban isolant et ne les connectez pas.
- 4. **C** n'alimente pas l'affichage ou les opérations du thermostat ; des piles sont toujours nécessaires.



## Systèmes à thermopompe

RÉMARQUES SUR LE CÂBLAGE:

- 1. Faire correspondre chaque fil étiqueté avec la lettre sur le nouveau thermostat.
- 2. Insérez les fils dans les bornes appropriées. **REMARQUE** : Si vous avez des difficultés à insérer les fils, vous devrez peut-être appuyer sur le bouton-poussoir du terminal à côté du terminal correspondant. Si les étiquettes ne correspondent pas aux lettres du thermostat, consultez le schéma ci-dessus.



## Thermopompe Câblage alternatif (pour les thermopompes seulement)

REMARQUES SUR LE CÂBLAGE:

- 1. Garder la languette coulissante R en position **haute** (1 fil).
- 2. Si votre ancien thermostat avait des fils **V** et **VR**, arrêtez maintenant et contactez un entrepreneur qualifié pour obtenir de l'aide.
- 3. Si votre ancien thermostat avait des fils **O** et **B** séparés, attachez le fil **B** à la borne **C**. Si un autre fil est relié à la borne **C**, arrêtez maintenant et contactez un entrepreneur qualifié pour obtenir de l'aide.
- 4. Si votre ancien thermostat avait des fils **Y1**, **W1** et **W2**, arrêtez maintenant et contactez un entrepreneur qualifié pour obtenir de l'aide.
- 5. **C** n'alimente pas l'affichage ou les opérations du thermostat ; des piles sont toujours nécessaires.
- 6. Ce modèle ne prend pas en charge l'alerte de panne de thermopompe (borne L/A). Si cela est souhaité, veuillez contacter un entrepreneur pour obtenir un modèle de remplacement.

IMPORTANT : Ne pas utiliser W pour les applications de thermopompes. Le chauffage d'appoint doit être raccordé à AUX ou E.



4 Connecter les fils à l'UWP. Reportez-vous aux notes que vous avez prises sur le tableau lors du retrait. Appuyez sur les languettes pour insérer les fils dans les trous intérieurs de leurs bornes correspondantes sur l'UWP (un fil par borne) jusqu'à ce qu'ils soient fermement en place.

## Tirez doucement sur les fils pour vérifier qu'ils sont bien fixés.

**Conseil**: Si vous devez à nouveau libérer les fils, appuyez sur les languettes des bornes sur les côtés de l'UWP.



Ce câblage n'est qu'un exemple ; le vôtre peut varier.

- 5 Confirmez que le câblage correspond à la photo. Confirmez que le câblage correspond aux bornes de la photo que vous avez prise lors du retrait.
- 6 Montez l'UWP et fermez la porte. Monter l'UWP à l'aide des vis fournies. Installez les trois vis pour une fixation sûre sur votre mur. Fermez la porte une fois que vous avez terminé.



7 Installez les piles. Insérez deux piles alcalines AA à l'arrière du thermostat, comme indiqué.



8 Fixez le thermostat. Alignez le thermostat sur l'UWP et enclenchez-le fermement en place.



9 Mettez l'appareil sous tension. Mettez le courant au niveau de la boîte de disjoncteurs ou de l'interrupteur qui contrôle le système de chauffage/ refroidissement.



## Remplacement des piles

L'écran vous avertit lorsque les piles sont faibles et doivent être remplacées. Retirer le thermostat en le tirant de son support, comme indiqué à droite.

Assurez-vous d'utiliser des piles AA neuves et insérez-les comme indiqué à l'étape 7. Après avoir inséré les nouvelles piles, alignez le thermostat avec la plaque de montage et poussez doucement jusqu'à ce que le thermostat se remette en place comme indiqué à l'étape 8 de la section précédente.



## Configuration Régler l'heure et la date

Une fois l'alimentation appliquée pour l'installation, la date commencera à clignoter.

#### TIME (Heure)

- 1. Appuyez sur MENU sur le thermostat
- 2. Presse ↑ ou sur ↓ pour aller à TIME (Heure) et appuyez sur SELECT
- 3. Appuyez sur ↑ ou ↓ pour choisir le format d'horloge 12 ou 24 heures et appuyez sur NEXT (Suivant)
- Appuyez sur ↑ ou ↓ pour régler l'heure et appuyez sur NEXT (Suivant).
- 5. Pressez ↑ ou sur ↓ pour régler les minutes e t appuyez sur SAVE & EXIT (enregistrer et sortir)

### Date

- 1. Appuyez sur MENU sur le thermostat
- 2. Presse ↑ ou sur ↓ pour aller à DATE et appuyez sur SELECT
- 3. Presse↑ou sur↓pour choisir YEAR (Année) et appuyez sur NEXT (Suivant)
- Presse↑ ou sur↓ pour choisir MONTH (Mois) et appuyez sur NEXT (Suivant)
- 5. Presse↑ où sur↓ pour choisir DATE et appuyez sur SAVE & EXIT (enregistrer et sortir)

## Configuration du système

Lors de la configuration initiale, le thermostat entre dans le menu ISU après avoir réglé l'heure et la date. Si vous accédez au menu ISU après la configuration initiale, suivez les étapes ci-dessous:

- Appuyez sur la touche et maintenez le bouton en bas à gauche et la flèche vers le haut ↑ pendant 5 secondes pour accéder au menu CONFIGURATION DE L'INSTALLATEUR (ISU)
- L'écran affiche le numéro ISU à gauche et le paramètre ISU à droite. Lorsqu'un numéro ISU s'affiche, appuyez sur ↑ ou ↓ pour modifier le paramètre pour cet ISU.
- 3. Après avoir choisi le paramètre correct pour une ISU, appuyez sur **NEXT (Suivant)** pour passer au paramètre ISU suivant.
- Pour terminer la configuration, appuyez sur la touche SAVE & EXIT (enregistrer et sortir); vos réglages sont alors enregistrés et vous revenez à l'écran d'accueil.









# **Options de configuration de l'installateur (ISU)** En fonction des paramètres du système, il se peut que toutes les options ne soient pas disponibles

| ISU   | Nom de l'ISU   | Options ISU (par défaut en gras)  |   |  |  |  |
|---|--|---|---|--|--|--|
| 1040  | Options de programmation (Si<br>vous ne souhaitez pas définir<br>de calendrier, utilisez le réglage<br>par défaut, puis entrez dans le<br>menu Calendrier après avoir<br>terminé la configuration et<br>sélectionnez <b>Désactivé</b> .) | <ul> <li>1 = 1 semaine (tous les jours identiques)</li> <li>2 = 5-2 Programmable (séparer les jours de la semaine et du week-end<br/>(Le RTH20B n'a que le réglage 5-2 jours)</li> <li>3 = 5-1-1 Programmable (samedi et dimanche séparés)</li> <li>4 = Programmable sur 7 jours (chaque jour séparément)</li> </ul>  |   |  |  |  |
| 1050  | Échelle d'indication de température  | F = Fahrenheit  | C = Celsius (La valeur par<br>défaut varie selon le modèle)   |  |  |  |
| 2000  | Type de système de chauffage   | 1 = Chauffage conventionnel à<br>air pulsé<br>2 = Thermopompe   | 3 = Chaleur radiante (chaudière)<br>5 = Aucun (refroidissement<br>seulement)  |  |  |  |
| Si vous n'êtes pas sûr du type de système que vous avez, consultez la documentation de votre système de chauffage/refroidissement ou app<br>un professionnel du CVC. Si vous sélectionnez le mauvais type de système, le thermostat ne fera pas fonctionner l'équipement comme prév |  |   |   |  |  |  |
| 2010  | Type d'équipement de<br>chauffage  | Chauffage conventionnel à air<br>pulsé :<br>1 = Air pulsé au gaz à efficacité<br>standard<br><b>2 = Air pulsé au gaz à haute</b><br>efficacité<br>3 = Air pulsé à l'huile<br>4 = Air pulsé électrique   | 5 = Ventilo-convecteur à<br>eau chaude (ISU 2010 ne<br>s'affiche pas lorsque 2000 =<br>Thermopompe)<br>Chauffage radiant :<br>9 = Chaleur radiante à eau<br>chaude<br>12 = Vapeur |  |  |  |
| 2060  | Inversion de la polarité de la<br>vanne  | <b>0= 0 (O/B sur Refroidissement. Le fil 0 est connecté au terminal</b><br><b>0/B et contrôle le refroidissement)</b><br>1 = B (O/B sur chauffage. Le fil B est connecté au terminal O/B et<br>contrôle le chauffage.) La documentation fournie avec votre<br>équipement de thermo pompe devrait indiquer si la vanne d'inversion<br>est alimentée en mode chauffage ou refroidissement |   |  |  |  |
| 2070  | Phases de refroidissement/<br>Phases de compresseur  | 0, <b>1</b> , 2 (Sélectionnez le nombre d'étapes. Pour les thermo pompes, il<br>y a seulement une étape.)   |   |  |  |  |
| 2071  | Phase de chauffage/Phase de<br>chauffage de secours  | Phases de chauffage : <b>1</b> , 2<br>Phase du chauffage d'appoint : 0, <b>1</b> (RTH21B/RTHC21B et<br>RTH22B/RTHC22B)  |   |  |  |  |
| 2180  | Type de chauffage d'appoint<br>(pour les systèmes de thermo<br>pompe)  | <b>31-Air pulsé électrique</b><br>Utilisez ce thermostat pour le chau<br>votre thermo pompe utilise une so<br>gaz ou à l'huile, ce thermostat ne p  | uffage d'appoint électrique. Si<br>urce de chauffage d'appoint au<br>peut pas être utilisé.   |  |  |  |
| Suite à la page suivante  |  |   |   |  |  |  |
## Options de configuration de l'installateur suite de la page précédente

| ISU   | Nom de l'ISU  | Options ISU (par défaut en gras)   |  |  |  |  |
|-------|---|--|--|--|--|--|
| 3000  | Changement de système   | <b>0 = caché (manuel uniquement)</b><br>1 = Activé (Automatique disponible. En mode automatique, le<br>thermostat passe automatiquement entre le chauffage et le<br>refroidissement pour maintenir la température ambiante souhaitée.<br>Cette option n'est pas recommandée si la température extérieure est<br>souvent inférieure à 50F (10°C) pendant les mois d'hiver.) |  |  |  |  |
| 4090  | Réponse intelligente  | 0 = Non<br><b>1 = Oui</b><br>Smart Response est un réglage de confort. Les appareils de<br>chauffage ou de refroidissement se mettent en marche plus tôt, ce<br>qui garantit que la température intérieure correspondra au point de<br>consigne à l'heure prévue.  |  |  |  |  |
| 4103  | Point de consigne de chaleur<br>minimum   | 32°F à 50°F Par défaut 40°F<br>0°C à 10.0°C Par défaut 4.5 °C<br>Ne réglez pas la température en dessous de 40 °F/4.5 °C, sauf si<br>l'appareil est installé dans un endroit où la plomberie ne risque pas<br>de geler.  |  |  |  |  |
| 7110  | Rappel de remplacement du<br>filtre à air<br>(La durée de fonctionnement<br>ne compte que la durée<br>pendant laquelle le chauffage,<br>le refroidissement ou le<br>ventilateur fonctionnent) | $ \begin{array}{llllllllllllllllllllllllllllllllllll$  |  |  |  |  |
| 14005 | Sélection de l'écran de veille  | 0 - Information minimale affichée<br>1 - Point de consigne affiché sur l'écran de veille<br>2 - Informations maximales affichées sur l'écran de veille   |  |  |  |  |
| 14010 | Format de l'horloge   | <b>12</b> /24  |  |  |  |  |
| 14015 | Heure d'été   | 0=Arrêt<br><b>1=En marche</b>  |  |  |  |  |

## Opération du Système Paramètres

- 1. Appuyez sur la touche MODE pour passer au mode suivant du système
- 2. Faites défiler les modes jusqu'à ce que le mode souhaité s'affiche. Les modes système disponibles varient selon le modèle et les paramètres du système.

#### Modes du système :

- AUTO (automatique)
- HEAT (chauffage)
- COOL (refroidissement)
- **EM HEAT** (chauffage d'appoint)
- **OFF** (Éteint)



# Réglages du fonctionnement du ventilateur

- Appuyez sur le bouton FAN pour passer au prochain mode de ventilateur disponible.
- 2. Faites défiler les modes jusqu'à ce que le mode de ventilation souhaité s'affiche

Les modes de ventilateur disponibles varient en fonction des paramètres du système.

#### Modes de ventilation :

- AUTO: Le ventilateur fonctionne uniquement lorsque le système de chauffage ou de refroidissement est en marche
- **ON**: Le ventilateur fonctionne en permanence
- **CIRC**: Le ventilateur fonctionne de manière environ 33 % du temps pour faire circuler l'air

## Calendrier du programme

Vous pouvez programmer quatre périodes de temps par jour, avec des réglages différents pour les jours de semaine et les week-ends. Nous vous recommandons d'utiliser les préréglages indiqués dans le tableau ci-contre; ces préréglages sont conçus pour réduire vos dépenses de chauffage/refroidissement.

**WAKE (réveil)**: Réglez l'heure de votre réveil et la température souhaitée pendant la matinée jusqu'à ce que vous partiez pour la journée.

AWAY (absent): Réglez l'heure à laquelle vous quittez votre domicile et la température souhaitée pendant votre absence (généralement une température permettant d'économiser de l'énergie).

**HOME (maison)**: Réglez à l'heure à laquelle vous rentrez chez vous et à la température souhaitée pour le soir jusqu'à l'heure du coucher.

**SLEEP (nuit)**: Régler l'heure du coucher et la température souhaitée pour la nuit (généralement une température d'économie d'énergie).





# Ajustement des horaires des programmes

- Appuyez sur MENU. Appuyez sur ↑ ou ↓ jusqu'à ce que SCHED soit affiché.
- Un carré apparaît autour de ON ou OFF sur l'écran. Si vous souhaitez utiliser une programmation, appuyez sur ↑ ou ↓ pour sélectionner ON. Appuyez sur Select pour modifier l'horaire ou appuyez sur EXIT pour quitter le menu.
- 3. Si vous modifiez l'horaire, appuyez sur SELECT pour modifier le ou les jours qui clignotent à l'écran.
- Le mot "Wake " devrait être clignotant. Appuyez sur NEXT (suivant). Appuyez sur ↑ ou ↓ pour activer ou désactiver cette période de programmation. Appuyez sur NEXT (suivant).
- Si la période de programmation a été réglée sur ON, l'heure clignote. Appuyez sur 1 ou ↓ pour régler l'heure de cette période. Notez que la sélection de Off désactivera cette période de programmation. Appuyez sur NEXT (suivant)
- Le point de consigne de la chaleur clignote. Appuyez sur ↑ ou ↓ pour régler le point de consigne de la chaleur pour cette période. Appuyez sur NEXT (suivant)
- Le point de consigne Cool clignote. Appuyez sur ↑ ou ↓ pour ajuster le point de consigne de refroidissement pour cette période. Appuyez sur NEXT (suivant).
- 8. L'écran affiche la prochaine période de programmation en clignotant. Répétez les étapes 4 à 7 pour les réglages des programmes Absent, Domicile et Sommeil. Après avoir effectué tous les réglages de l'horaire pour le(s) jour(s) sélectionné(s), répétez ces étapes pour les autres jours.
- 9. Appuyez sur le bouton SAVE & EXIT (enregistrer et sortir) en haut à gauche.



MF39532

Lorsque vous modifiez un programme existant, vous pouvez avancer jusqu'au paramètre que vous souhaitez modifier, modifier ce paramètre et appuyer sur le bouton **SAVE & EXIT** pour enregistrer les modifications.

Selon le type d'horaire pour lequel le thermostat a été configuré, les jours peuvent être groupés ou réglés individuellement.

# Fonction de réponse intelligente

Cette fonction permet au thermostat « d'apprendre » combien de temps il faut à la fournaise et au climatiseur pour atteindre les réglages de température programmés, de sorte que la température soit atteinte à l'heure que vous avez définie. Par exemple :

Réglez l'heure de réveil à 6 heures du matin et la température à70°. Le chauffage se met en marche avant 6 heures du matin, de sorte que la température est de 70° au moment où vous vous réveillez à 6 heures. Le message

"Active Recovery" (récupération active) est activé avant une période programmée.

# Annulation de l'horaire du programme (temporaire)

- **1.** Appuyez sur  $\uparrow$  ou  $\downarrow$  pour régler la température.
- 2. Une fois que la température de consigne souhaitée est atteinte, aucune autre action n'est nécessaire. La nouvelle température de consigne est maintenue jusqu'au début de la prochaine période programmée.
- 3. Appuyez sur la touche SAVE (enregistrer) ou attendez que l'affichage se termine et revenez à l'écran d'accueil.

Pour annuler la mise en attente temporaire, appuyez et relâchez la touche HOLD (tenir) pour faire défiler les paramètres jusqu'à ce que CANCEL HOLD (annuler tenir) soit sélectionné.



## Remplacement de l'horaire du programme (permanent)

- **1.** Appuyez sur  $\uparrow$  ou  $\downarrow$  pour régler la température.
- Une fois que vous avez atteint la température de consigne souhaitée, appuyez et relâchez le bouton HOLD (tenir) pour faire défiler les réglages jusqu'à ce que HOLD PERMANANTLY (ternir en permanence) soit sélectionné.
- **3.** Appuyez sur la touche **SAVE (enregistrer)** ou attendez que l'affichage se termine et revenez à l'écran d'accueil.

Pour annuler la mise en attente permanente, appuyez et relâchez la touche HOLD (tenir) pour faire défiler les paramètres jusqu'à ce que CANCEL HOLD (annuler tenir) soit sélectionné.

# Alertes

Lorsqu'une alerte est active, l'icône A apparaît dans la partie inférieure de l'écran ainsi que le numéro de l'alerte.

- Appuyez sur MENU et utilisez ↑ ou ↓ jusqu'à ce que l'alerte soit affichée. Les alertes actives seront les premiers éléments de menu affichés.
- 2. Appuyez sur SELECT pour afficher le numéro de l'alerte.
- 3. Une alerte ne peut pas être supprimée. S'il y a plus d'une alerte active, une pression sur le bouton NEXT (suivant) vous permet d'afficher les numéros d'alerte supplémentaires. Appuyez sur EXIT pour revenir à l'écran d'accueil.

Certaines alertes peuvent être résolues par le propriétaire, par exemple **Remplacer les piles**. D'autres alertes peuvent nécessiter un appel de service à l'installateur professionnel.





| Numéro d'alerte | Signification de l'alerte   |
|-----------------|---|
| 405             | Les piles du thermostat sont faibles. Remplacez les piles.                      |
| 407             | Les piles du thermostat sont <b>extrêmement</b> faibles. Remplacez les piles.   |
| 170             | Panne de mémoire du thermostat. Problème interne avec la mémoire du thermostat. |
| 171             | Régler l'heure et la date.  |
| 173             | Erreur de capteur interne. Problème avec le capteur de température intégré.     |

# Rappels

- Appuyez sur MENU et utilisez ↑ ou ↓ jusqu'à ce que le rappel actif soit affiché. Les alertes et les rappels actifs seront les premiers éléments de menu affichés.
- 2. Appuyez sur SELECT pour afficher le rappel.
- Une fois sélectionné, vous verrez le message de rappel sous forme de texte défilant. Appuyez sur DISMISS pour réinitialiser le rappel ou sur EXIT pour revenir à l'écran d'accueil sans réinitialiser le rappel.

S'il y a plus d'un rappel actif, appuyez sur le bouton **NEXT (suivant)** pour afficher tous les rappels qui n'ont pas été réinitialisés.

# initialisés.

# Protection du compresseur intégrée

Des dommages peuvent survenir si le compresseur de votre système est redémarré trop tôt après l'arrêt. Cette fonction oblige le compresseur à attendre quelques minutes avant de redémarrer. Pendant le temps d'attente, l'écran affichera le message **Waiting For Equipment** (En attente d'équipement) sous la lecture de la température ambiante.

Une fois le temps d'attente écoulé, le message disparaît et le thermostat affiche "Heat on" ou "Cool on".





## Remplacement de la pièce d'accent

Une pièce d'accent blanche et une pièce grise sont fournies avec les thermostats RTH21B/RTHC21B et RTH22B/RTHC22B pour s'adapter aux différentes préférences des utilisateurs.



Pour remplacer une pièce d'accent du thermostat tirez.

...puis enclencher la nouvelle.

Video sur :



# Dépannage

| L'affichage est vide   | <ul> <li>Assurez-vous que des piles alcalines AA neuves sont correctement<br/>installées (Reportez-vous à la section Installation du thermostat)</li> </ul>  |
|--|--|
| Le chauffage ou<br>la climatisation ne<br>fonctionne pas   | <ul> <li>Lorsque le chauffage fonctionne, l'écran affiche HEAT ON dans le coin<br/>inférieur droit de l'écran</li> <li>En cas de refroidissement, l'écran affiche COOL ON en bas à droite de l'écran</li> <li>Si l'écran affiche EN ATTENTE D'ÉQUIPEMENT sous la lecture de la<br/>température, il est en mode de retard du compresseur pour protéger le<br/>système. Attendez 5 minutes pour voir si le thermostat émet du chauffage<br/>ou du refroidissement.</li> <li>Si l'écran n'indique pas de demande de chauffage ou de refroidissement<br/>ou d' attente d'un équipement, vérifiez le réglage du mode, le point de<br/>consigne de la température et la température ambiante</li> <li>Si vous appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas</li> <li>Le coin supérieur gauche de l'écran affiche le réglage du mode</li> <li>La partie supérieure droite de l'écran affiche le point de consigne</li> <li>Le centre de l'affichage indique la température ambiante</li> <li>Si le problème persiste</li> <li>Vérifiez le disjoncteur et réinitialisez-le si nécessaire</li> <li>S'assurer que l'interrupteur du système de chauffage et de<br/>refroidissement est en marche</li> <li>Assurez-vous que la porte de la fournaise est bien fermée</li> </ul> |
| Le chauffage<br>ou le chauffage<br>d'appoint<br>fonctionne avec le<br>refroidissement                            | <ul> <li>Vérifiez qu'il n'y a pas de fil connecté à W pour les systèmes de thermopompe. Voir la section Câblage.</li> <li>Pour les applications de Thermopompe, la vanne d'inversion est activée en mode Chauffage sur certaines thermopompes et en mode Refroidissement pour d'autres thermopompes. Vérifier qu l'unité ISU 2060 est correctement réglée</li> <li>Vérifiez qu'aucun fil n'est court-circuité. Vérifier qu'il n'y a pas de section de fil exposée au niveau de l'UWP</li> </ul>  |
| Le chauffage ou le<br>chauffage d'appoint<br>fonctionne sans<br>demande de<br>chauffage ou de<br>refroidissement | <ul> <li>Vérifier que l'écran n'indique pas HEAT ON, COOL ON ou AUX HEAT ON</li> <li>Vérifiez qu'il n'y a pas de fil connecté à W pour les systèmes de<br/>thermopompe. Voir la section Câblage.</li> <li>Vérifiez qu'aucun fil n'est court-circuité. Vérifier qu'il n'y a pas de section<br/>de fil exposée au niveau de l'UWP</li> </ul>   |
| Impossible de<br>modifier le point<br>de consigne pour<br>obtenir le réglage<br>souhaité                         | <ul> <li>Vérifier le réglage du mode (Heat, Cool, Auto, ou Em Heat en haut à gauche de l'écran)</li> <li>Les plages de réglage pour ces modes sont les suivantes : <ul> <li>Chaleur ou Em chaleur : 32°F à 90 °F (0 °C à 32.0 °C)</li> <li>Refroidissement : 50 °F à 99 °F (10.0 °C à 37.0 °C)</li> </ul> </li> <li>Si le point de consigne peut être ajusté, mais pas sur toute la plage indiquée ci-dessus, le thermostat peut être configuré pour un point de consigne de chauffage maximum ou de refroidissement minimum afin de limiter les réglages qui sont inefficaces sur le plan énergétique.</li> </ul>   |
| EN ATTENTE D'UN<br>ÉQUIPEMENT<br>affiché à l'écran<br>sous la température<br>ambiante                            | <ul> <li>La fonction de protection du compresseur est activée. Attendez quelques<br/>minutes pour que le système redémarre en toute sécurité afin d'éviter<br/>d'endommager le compresseur.</li> </ul>   |

# Remarques

# Remarques

# Informations réglementaires

#### RÉGLEMENTATION FCC 47 CFR § 15.19 (a)(3)

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- 1 Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et
- 2 Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

#### 47 CFR § 15.21 (USA uniquement)

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

#### 47 CFR § 15.105 (b)

#### Consultez le site https://customer.resideo.com/en-US/ support/residential/codes-and-standards/FCC15105/

Pages/default.aspx pour obtenir des informations supplémentaires sur la FCC pour ce produit. RÉGLEMENTATION IC

#### RSS-GEN

Cet appareil contient un (des) émetteur(s)/récepteur(s) exempté(s) de licence qui est (sont) conforme(s) au(x) RSS(s) exempté(s) de licence du ministère de l'Innovation, des Sciences et du Développement économique du Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- 1 Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.
- 2 Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

# Garantie limitée de 1 an

Pour obtenir des informations sur la garantie, rendez-vous sur Honeywellhome.com/support

#### ATTENTION : RISQUE ÉLECTRIQUE

Peut provoquer un choc électrique ou des dommages matériels. COUPEZ L'ALIMENTATION AVANT DE COMMENCER L'INSTALLATION.



#### ATTENTION : RISQUE DE DOMMAGES À L'ÉQUIPEMENT

La protection du compresseur est contournée pendant les tests. Pour éviter d'endommager l'équipement, évitez de faire tourner le compresseur rapidement.



#### ATTENTION : AVIS CONCERNANT LE MERCURE

Si ce produit remplace une commande contenant du mercure dans un tube scellé, ne jetez pas l'ancienne commande à la poubelle. Contactez les autorités locales chargées de la gestion des déchets pour obtenir des instructions concernant le recyclage et l'élimination correcte des lampes usagées.



### ATTENTION : AVIS SUR LES DÉCHETS ÉLECTRONIQUES

Le produit et les piles ne doivent pas être jetés avec les autres déchets ménagers. Vérifiez les centres de collecte agréés les plus proches ou les recycleurs agréés. L'élimination correcte des équipements en fin de vie contribuera à prévenir les conséquences négatives pour l'environnement et la santé humaine.

Déclaration de la FCC disponible à l'adresse suivante : https://customer.resideo.com/en-US/support/residential/codes-and-standards/ FCC15105/Pages/default.aspx

# Assistance à la clientèle

Pour obtenir de l'aide sur ce produit, veuillez consulter le site honeywellhome.com

Ou appelez le service à la clientèle de Resideo au numéro sans frais

1-800-633-3991



Resideo Technologies Inc. Scottsdale, AZ 85254

www.resideo.com 33-00688EFS-03 L.Y. Rev. 11-24



La marque Honeywell Home est utilisée sous licence de Honeywell International, Inc Ce produit est fabriqué par Resideo Technologies, Inc. et ses filiales. © 2024 Resideo Technologies, Inc. 33-00688EFS-03

# Honeywell Home

Termostato programable X2P RTH20B/RTHC20B (1H/1C) RTH21B/RTHC21B (1H/1C) RTH22B/RTHC22B (2H/2C convencional o 2H/1C HP)



# Guía de instalación y del usuario

## Este documento contiene las siguientes secciones:

- 1) Instalación y cableado
- 2) Configuración
- 3) Funcionamiento del sistema
- 4) Reemplazo de la pieza decorativa
- 5) Solución de problemas

# El paquete incluye:



## Herramientas que necesitará





Destornillador pequeño de cabeza plana





# Herramientas que podría necesitar



# LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES Instalación y cableado

# Remoción del termostato antiguo

- 1
- Desconecte la corriente. Para protegerse a sí mismo y a su equipo, desconecte la alimentación en la caja de interruptores o en él interruptor que controla su sistema de calefacción/ refrigeración. Algunos sistemas pueden tener interruptores de calefacción y refrigeración separados.



Caja de interruptores

#### 2 Compruebe que su sistema está apagado.

Cambie la temperatura de su antiguo termostato para que esté por encima de la temperatura ambiente en modo calefacción o por debaio de la temperatura ambiente en modo refrigeración. Si no escucha que el sistema se enciende dentro de 5 minutos, la energía está apagada. Nota: Si tiene un termostato digital con la pantalla en blanco, omita este paso.

3 Retire la cubierta frontal del termostato antiguo. En la mayoría de los termostatos, puede quitar la cubierta frontal agarrando y tirando suavemente. Algunos termostatos pueden tener tornillos, botones o cierres.

#### No retire ningún cable del termostato en este momento





4 Asegúrese de que no haya cables de 120/240 V.

> ¿Tiene cables negros gruesos con tuercas?



¿Su termostato es de 120 V **o superior?** Si respondió "sí" a cualquiera de estas preguntas, tiene un sistema de voltaje de línea y el termostato no funcionará.

5 Tome una fotografía de cómo se ve su cableado en este momento. Asegúrese de incluir las letras junto a las terminales donde se insertan los cables. Esta será una referencia útil cuando realice el cableado de su termostato. Conseio: Si el color de sus cables se ha desvanecido o si 2 terminales tienen el mismo color de cable, utilice las etiquetas proporcionadas en el paquete para etiquetar cada cable.

6 Tome nota de los puentes Un puente conecta una terminal con otra terminal. Puede tener el aspecto de una pequeña grapa o incluso de un cable de color.



7 Anote si tiene cables en las siguientes terminales. No incluya puentes en el recuento. Este termostato no necesita puentes.

Terminal Color del cable

| R  |  |
|----|--|
| RH |  |
| Rc |  |

8 Anote el color de los cables. Marque los cables que están conectados a las terminales. Junto a la marca de verificación, escriba el color del cable. No incluya puentes en el recuento.

Marque todo lo que corresponda (No todo será aplicable):

| Terminal | Wire Color | Terminal  | Wire Color |
|----------|------------|-----------|------------|
| Υ        |            | A or L/A  |            |
| Y2       |            | □ O/B     |            |
| G        |            | W2 or AUX |            |
| С        | required   | E         |            |
|          |            | W         |            |
|          |            | К         |            |
|          |            |           | M20EE/     |

**9 Desconecte los cables y retire la cubierta de pared antigua.** Utilice un destornillador para liberar los cables de las terminales. A continuación, utilice una etiqueta para identificar cada cable a medida que se desconecta. La letra de la etiqueta del cable debe coincidir con la letra de la terminal.

**Consejo:** Para evitar que los cables vuelvan a caer en la pared, enrolle los cables alrededor de un lápiz.



| Wiring La<br>Apply these<br>each when w<br>terminal des<br>remove it for<br>thermostat | bels<br>winglat<br>In the ap<br>ignation<br>in the cel | sels to<br>propriate<br>is you<br>sting | Etique<br>Loraq<br>borne<br>colect<br>chage<br>lettre | uettes de<br>las vous n<br>s du therr<br>ces étiquie<br>fil corre<br>de la born | a filis<br>tirea kes fil<br>sosial exte<br>effes sur<br>spondent a<br>6 | n den<br>lart,<br>Ib | Rótulos<br>Coloque e<br>designació<br>en cada ci<br>cables del | pana los<br>stos rótals<br>in de las te<br>ible at rem<br>termostat | cables<br>s, conts<br>minutes,<br>over los<br>i actual |
|--|--|---|---|---|---|----------------------|--|---|--|
| в  | в  | Y2                                      | ¥2  | с   | С   | Е                    | E  | F   | F  |
| G  | G  | н                                       | н   | L   | L   | 0                    | 0  | Р   | Р  |
| н  | R  | RC                                      | RC  | BH  | BH  | т                    | т  | U   | U  |
| V/VR   | V/VR   | w                                       | w   | W1  | W1  | W2                   | W2   | W3  | W3   |
| х  | х  | X1                                      | X1  | X2  | X2  | Y                    | Y  | ¥1  | ¥1   |
|  | ×  | X1                                      | ×1  | x2  | ×2  | Ŷ                    | Ŷ  | ŶÌ  | ¥1   |

## Instalación del termostato X2P



1 Agrupe e inserte los cables a través del UWP. Abra el UWP e inserte el manojo de cables a través de la parte posterior del UWP.

Asegúrese de que al menos **1/4 de pulgada** de cada cable quede expuesta para facilitar la inserción en las terminales.

2 Inserte los taquetes. Se recomienda utilizar los taquetes incluidos en el empaque, para montar el termostato.

Puede utilizar el **UWP** para marcar dónde desea colocar los taquetes.

- a) Nivele la cubierta de pared.
- b) Marque la ubicación de los taquetes con un lápiz.
- c) Taladre los orificios con una broca de 3/16".
- d) Inserte los taquetes.
- e) Asegúrese de que los taquetes estén a ras de la pared.





3 Establezca la posición del interruptor R e inserte el cable o cables R. Ajuste el interruptor R hacia arriba o hacia abajo según las notas sobre el cableado del paso 7 de la sección Extracción del termostato antiguo.



Inserte los cables en los orificios interiores de las terminales del UWP. Las pestañas permanecerán hacia abajo una vez que se inserte el cable.

**NOTA:** en las páginas siguientes se muestran opciones de cableado ALTERNATIVAS

#### Si tiene 1 cable R (R,Rh, o Rc)



#### Si tiene 2 cables R (R o Rh, y Rc)



1. Coloque el interruptor R en la posición hacia abajo.



- 2. Inserte el cable Rc en el terminal Rc
- 3. Inserte su cable Cable R o Rh en el terminal R.



### Cableado Sistemas Convencionales Cableado alternativo (sistemas convencionales)

Si las etiquetas no coinciden con las terminales, conecte los cables como se muestra a continuación (consulte las notas siguientes).

NOTAS sobre el cableado:

- 1. Si debe conectar ambos cables R y Rc, coloque la pestaña deslizante R en la posición hacia abajo (2 cables).
- 2. Si su antiguo termostato tenía cables R y RH, coloque la pestaña deslizante R en la posición hacia abajo (2 cables). A continuación, conecte el cable R a la terminal Rc y el cable RH a la terminal R.
- 3. Si su antiguo termostato sólo tenía 1 cable C o C1, conéctelo a la terminal C. Si su antiguo termostato tenía 2 cables C o C1, envuelva cada uno por separado con cinta aislante y no los conecte.
- 4. "C" no alimenta la pantalla ni el funcionamiento del termostato; se requieren baterías.



## Bomba de calor

NOTAS sobre el cableado:

- 1. Haga coincidir cada cable etiquetado con la misma letra en el nuevo termostato.
- 2. Inserte los cables en el terminal correspondiente.

**NOTA**: Si tiene dificultades para insertar los cables, es posible que tenga que presionar el botón situado junto a la terminal correspondiente. Si las etiquetas no coinciden con las letras del termostato, consulte el diagrama anterior.



#### Bomba de calor Cableado alternativo (solo para bombas de calor)

NOTAS SOBRE EL CABLEADO:

- 1. Mantenga la pestaña deslizante R en la posición hacia arriba (1 cable).
- 2. Si su antiguo termostato tenía ambos cables **V** y **VR**, deténgase ahora y póngase en contacto con un contratista calificado para obtener ayuda.
- 3. Si su termostato anterior tenía cables O y B separados, conecte el cable B a la terminal C.. Si hay otro cable conectado a la terminal C, deténgase ahora y comuníquese con un contratista calificado para obtener ayuda.
- 4. Si su antiguo termostato tenía cables **Y1**, **W1** y **W2**, deténgase ahora y póngase en contacto con un contratista cualificado para que le ayude.
- 5. C no alimenta la pantalla ni las operaciones del termostato; Se requieren baterías.
- 6. Este modelo no admite la alerta de falla de la bomba de calor (terminal L/A). Si así lo desea, póngase en contacto con un contratista para que le sustituya el modelo.



5 Confirme que el cableado coincida con el de la fotografía. Confirme que el cableado coincida con las terminales de la fotografía que tomó durante la remoción.

- 6 Monte el UWP y cierre la compuerta. Monte el UWP utilizando los tornillos incluídos. Instale los tres tornillos para un ajuste seguro en la pared. Cierre la compuerta cuando haya terminado.
- Utilice los 3 tornillos #6 de 1-1/2" incluídos M39445  $\cap$  $\bigcirc$ M39508 ION Interruptor M39591

#### 7 Instalación de las baterías. Inserte dos baterías alcalinas AA en la parte posterior del termostato como se muestra.

8 Coloque el termostato. Alinee el termostato sobre el UWP y encájelo firmemente en su sitio.

9 Conecte la alimentación. Encienda la alimentación en la caja de interruptores o en el interruptor que controla el sistema de calefacción/ refrigeración.

Caja de interruptores

# Reemplazo de las baterías

La pantalla le avisará cuando las baterías estén bajas y deban reemplazarse. Retire el termostato tirando de él hacia afuera de su soporte como se ve a la derecha.

Asegúrese de utilizar baterías AA nuevas e insértelas como se muestra en el paso 7. Después de insertar las baterías nuevas, alinee el termostato con la cubierta de montaje y empuje suavemente hasta que el termostato vuelva a encajar en su lugar como se ve en el Paso 8.



# Configuración Configuración de hora y fecha

Una vez que se aplica energía para la instalación, la fecha comenzará a parpadear..

#### Hora

- 1. Presione MENU en el termostato
- Presione ↑ o ↓ para ir a TIME (hora) y después presione SELECT (seleccionar)
- Presione ↑ o ↓ para elegir el formato de reloj de 12 o 24 horas y después presione NEXT (siguiente)
- Presione ↑ o ↓ para ajustar la hora y después presione NEXT (siguiente).
- Presione ↑ o ↓ para ajustar los minutos y después presione NEXT (siguiente).

### Fecha

- 1. Presione MENU en el termostato
- Presione ↑ o ↓ para ir a DATE (fecha) y después presione NEXT (siguiente)
- 3. Presione ↑ o ↓ para elegir YEAR (año) y después presione NEXT (siguiente)
- Presione ↑ o ↓ para elegir MONTH (mes) y después presione NEXT (siguiente)
- Presione ↑ o ↓ para ir a DATE (fecha), después presione SAVE & EXIT (guardar y salir)

# Configuración del sistema

En la configuración inicial, el termostato entrará en el menú ISU después de ajustar la hora y la fecha. Si entra en el menú ISU después de la configuración inicial, siga los pasos que se indican a continuación:

- 1. Mantenga presionados el botón inferior izquierdo y la Flecha hacia arriba ↑ durante 5 segundos para acceder a la INSTALLER SETUP (configuración del instalador)
- 2. La pantalla muestra el número de la ISU a la izquierda y el ajuste de la ISU a la derecha.

Cuando se muestra un número de ISU, presione  $\uparrow$  o  $\downarrow$  para cambiar la configuración de esa ISU.

- Después de elegir la configuración correcta para la ISU, presione NEXT (siguiente) para avanzar a la siguiente configuración de ISU.
- Para finalizar la configuración, presione el botón SAVE & EXIT (guardar y salir); esto guardará su configuración y después regresará a la pantalla de inicio.

| 000 | MODE<br>Heat<br>MENN<br>RINN<br>Jurio |  | (And the set of the se |
|-----|---------------------------------------|--|--|
|-----|---------------------------------------|--|--|

| $\bigcirc$ |        | TIME |      |
|------------|--------|------|------|
| $\bigcirc$ |        |      | Hold |
|            | Select |      |      |
|            |        |      |      |

| $\bigcap$  |        |     |            |
|------------|--------|-----|------------|
| $\bigcirc$ | ы      | ISU | 6          |
| $\bigcirc$ |        |     |            |
|            | Select |     | $\bigcirc$ |
|            |        |     |            |
|            |        |     |            |

| Da<br>Bask<br>Net | 2000 | Şet To<br>I |        |
|-------------------|------|-------------|--------|
| <br>              |      |             | M39506 |

# **Opciones de configuración del instalador (ISU)** Dependiendo de la configuración del sistema, es posible que no todas las opciones estén

disponibles

| ISU                           | Nombre de la ISU   | Opciones ISU (opciones predeterminadas resaltadas)   |   |  |  |  |
|-------------------------------|--|--|---|--|--|--|
| 1040                          | Opciones de Programación (Si no<br>desea establecer un horario, utilice la<br>configuración predeterminada, luego<br>ingrese al Menú de Programación<br>después de completar la configuración<br>y seleccione <b>"Off" [Desactivado]</b> ) | 1 = 1 semana (todos los días iguales)         2 = 5-2 Programable (días laborables y fines de semana por separado)<br>(ELRTH20B sólo tiene el ajuste de 5-2 días)         3 = 5-1-1 Programable (sábado y domingo por separado)         4 = 7 días programable (cada día por separado)   |   |  |  |  |
| 1050                          | Escala de indicación de temperatura  | F = Fahrenheit   | C = Celsius (El valor predeterminado varía<br>según el modelo)                          |  |  |  |
| 2000                          | Tipo de Sistema de Calefacción   | 1 = Calefacción convencional de aire<br>forzado<br>2 = Bomba de calor  | 3 = Calor Radiante (Caldera)<br>5 = Ninguno (Sólo refrigeración)                        |  |  |  |
| Si no está se<br>de HVAC (cli | guro de qué tipo de sistema tiene, consulte<br>matización y ventilación). Si selecciona el ti  | el material de lectura del equipo de calefaccio<br>ipo de sistema incorrecto, el termostato no hai   | ón/refrigeración o llame a un profesional<br>rá funcionar al equipo como está previsto. |  |  |  |
| 2010                          | Tipo de equipo de calefacción  | Calefacción convencional de aire forzado:       5 = Fan Coil de agua caliente         1 = Aire forzado a gas de eficiencia estándar       (El ISU 2010 no se muestra cuand         2 = Aire forzado a gas de alta eficiencia       3 = Aire forzado de gasóleo         4 = Aire forzado eléctrico       9 = Agua caliente  |   |  |  |  |
| 2060                          | Válvula de inversión O/B   | 0 = 0 (0/B en refrigeración. El cable O está conectado a la terminal O/B y controla la refrigeración)<br>1=B (0/B en Calefacción. El cable B se conecta a la terminal O/B y controla la calefacción).<br>El material de lectura que viene con su equipo de bomba de calor debe indicar si la válvula inversora está energizada en modo de calefacción o de refrigeración       |   |  |  |  |
| 2070                          | Etapas de Refrigeración / Etapas del<br>Compresor  | 0, 1, 2 (1 si 2000 = 2)<br>Sólo 1 etapa de compresor disponible en RTH20B/RTHC20B y RTH21B/RTHC21B.<br>Seleccione el número de etapas. Para bombas de calor, sólo se admite 1 etapa.   |   |  |  |  |
| 2071                          | Etapas de calefacción/Etapas de<br>calefacción de reserva  | Etapas de Calor: 1, 2<br>Etapas de calefacción de reserva: 0, 1 (RTH21B/RTHC21B y<br>RTH22B/RTHC22B)   |   |  |  |  |
| 2180                          | Tipo de calefacción auxiliar de reserva<br>(para Sistemas de Bomba de Calor)   | 31-Aire forzado eléctrico (Este termostato sólo admite calefacción eléctrica de<br>reserva. Si su bomba de calor utiliza una fuente de calor de reserva de gas o aceite, este<br>termostato no debe utilizarse)  |   |  |  |  |
| 3000                          | Cambio de sistema  | <ul> <li>0 = Oculto (sólo manual)</li> <li>1 = Activado</li> <li>(Automático disponible. En el modo automático, el termostato<br/>cambia entre calefacción y refrigeración para mantener la temperatura interior<br/>deseada. Esta opción no se recomienda si la temperatura exterior<br/>permanece a menudo por debajo de 10C [50F] durante los meses de invierno)</li> </ul> |   |  |  |  |

#### Opciones de configuración del instalador, continúa de la página anterior

| ISU   | Nombre de la ISU   | Opciones ISU (opciones predeterminadas resaltadas)   |  |  |  |  |
|-------|--|--|--|--|--|--|
| 4090  | Respuesta Inteligente  | 0=No<br><b>1= Si</b> ("Smart Response" es un ajuste de confort. El equipo de calefacción o<br>refrigeración se encenderá antes, asegurando que la temperatura interior coincida<br>con el punto de ajuste a la hora programada)                            |  |  |  |  |
| 4103  | Punto de ajuste mínimo de calefacción  | 32°Fa 50°F Predeterminado 40°F<br>0°C a 10.0°C Predeterminado 4.5 °C<br>No ajuste este valor por debajo de 40F/4.5C a menos que se instale en un lugar<br>donde las tuberías no corran riesgo de congelación   |  |  |  |  |
| 7110  | Recordatorio de reemplazo del filtro<br>de aire (el tiempo de funcionamiento<br>solo cuenta el tiempo en que funcionan<br>la calefacción, la refrigeración o el<br>ventilador) | 0 = Apagado<br>1 = 10 días de funcionamiento<br>2 = 20 días de funcionamiento<br>3 = 30 días de funcionamiento<br>4 = 45 días de funcionamiento<br>5 = 60 días de ejecución<br>7 = 120 días de ejecución<br>8 = 150 días corridos<br>9 = 30 días naturales | 10 =45 dias naturales<br>11 =60 dias naturales<br>12 =75 dias naturales<br>13 =3 meses naturales<br>14 =4 meses naturales<br>15 =5 meses naturales<br>16 =6 meses naturales<br>17 =9 meses naturales<br>18 =12 meses naturales<br>19 =15 meses naturales |  |  |  |
| 14005 | Selección de la pantalla de inactividad  | 0 - Información mínima mostrada<br>1 - Punto de ajuste mostrado en la pantalla inactiva<br>2 - Información máxima mostrada en pantalla   |  |  |  |  |
| 14010 | Formato del reloj  | 12/24  |  |  |  |  |
| 14015 | Horario de verano  | 0=Apagado<br>1=Activado  |  |  |  |  |

# Operación del sistema

## Ajustes

- 1. Presione el botón MODE (MODO) para pasar al siguiente modo disponible del Sistema
- 2. Recorra los modos hasta que se muestre el modo de sistema deseado

Los modos del sistema disponibles varían según el modelo y los ajustes del sistema.

- Modos del sistema:
- AUTO (automático)
- HEAT (calefacción)
- COOL (refrigeración)
- EM HEAT (calefacción de emergencia)
- OFF (apagado)



## Ajustes de funcionamiento del ventilador

- 1. Presione el botón FAN (ventilador) para pasar al siguiente modo de ventilador disponible
- 2. Naveque por los modos del ventilador hasta que aparezca el modo deseado

Los modos de Ventilador disponibles varían según los ajustes del sistema.

#### Modos de ventilador:

- AUTO (automático): El ventilador funciona sólo cuando el sistema de calefacción o refrigeración está encendido
- ON (encendido): El ventilador está siempre encendido
- CIRC (circular): El ventilador funciona alrededor del 33% del tiempo para hacer circular el aire

## **Programar horario**

Puede programar cuatro periodos cada día, con diferentes ajustes para los días laborables y los fines de semana. Le recomendamos que utilice los preajustes que se muestran en la tabla de la derecha; estos preajustes están diseñados para reducir sus gastos de calefacción/refrigeración.

WAKE (despertar): Ajuste la hora a la que se despierta y la temperatura deseada durante la mañana hasta que salga a trabajar.

AWAY (ausente): Ajuste la hora a la que saldrá de casa, así como la temperatura deseada mientras esté fuera (normalmente un valor de temperatura de bajo consumo de energía).

HOME (en casa): Ajuste la hora a la que regresa a casa y la temperatura deseada por la noche hasta la hora de acostarse.

SLEEP (dormir): Ajuste la hora de acostarse, así como la temperatura que desee durante la noche (normalmente un valor de temperatura de bajo consumo de energía).



|                                  | Calefacción    | Refrigeración |
|----------------------------------|----------------|---------------|
| Wake<br>(despertar)<br>(6:00 am) | <b>21</b> .0°  | <b>25</b> .5  |
| Away<br>(ausente)<br>(8:00 am)   | <b>15</b> .5°  | <b>29</b> .5  |
| Home<br>(en casa)<br>(6:00 pm)   | <b>21</b> .0°  | <b>25</b> °.5 |
| Sleep<br>(dormir)<br>(10:00 pm)  | <b>16</b> .5°  | <b>28</b> .°  |
|                                  | Grados Celsius | MS3601        |

# Ajuste de los horarios de programación

- 1. Presione MENÚ. Presione ↑ o ↓ hasta que aparezca SCHED (programación).
- Aparecerá un cuadrado alrededor de ON u OFF en la pantalla. Si desea utilizar un horario, presione ↑ o↓ para seleccionar ON. Presione SELECT (seleccionar) para editar la programación o presione EXIT (salir) para salir del menú.
- **3.** Si está configurando la programación, presione **SELECT (seleccionar)** para editar el día o los días que parpadean en la pantalla.
- La palabra "Wake" (despertar) debería parpadear. Presione NEXT (siguiente). Presione ↑ o ↓ para activar o desactivar este periodo programado. Tenga en cuenta que si selecciona "Off" (apagado) se desactivará este periodo programado. Presione NEXT (siguiente).
- Si el periodo de programación se estableció en ON (activado), la hora parpadeará. Presione ↑ o ↓ para ajustar el tiempo de este periodo. Presione NEXT (siguiente).
- El punto de ajuste de calefacción parpadeará. Presione ↑ o ↓ para ajustar el punto de ajuste de calefacción para este período. Presione NEXT (siguiente).
- El punto de ajuste de refrigeración parpadeará. Presione ↑ o ↓ para ajustar el punto de ajuste de Refrigeración para este periodo. Presione NEXT (siguiente).
- La pantalla mostrará el siguiente periodo de programación parpadeando. Repita los pasos 4 - 7 para los ajustes de los horarios Away (Fuera), Home (Casa) y Sleep (Dormir). Una vez completados todos los ajustes de programación para el día o días seleccionados, repita estos pasos para los demás días.
- 9. Presione el botón SAVE & EXIT (guardar y salir) en la parte superior izquierda.

Al editar un horario existente, puede avanzar hasta el ajuste que desee cambiar, editar dicho ajuste y presionar el botón **SAVE & EXIT (guardar y salir)** para guardar los cambios.

Dependiendo del tipo de horario para el que se haya configurado el termostato, los días pueden agruparse o configurarse individualmente.



# Función de respuesta inteligente

Esta función permite que el termostato "aprenda" cuánto tardan la caldera y el aire acondicionado en alcanzar los ajustes de temperatura programados, de modo que la temperatura se alcance a la hora que usted haya establecido. Por ejemplo:

Ajuste la hora de despertarse a las 6 de la mañana y la temperatura a70°. La calefacción se encenderá antes de las 6 am, por lo que la temperatura será de 70° para cuando usted se despierte a las 6. El mensaje **"Active Recovery** (**Recuperación activa**)" aparece cuando el sistema se activa antes de un periodo de tiempo programado.

# Anulación de la programación de horario (Temporal)

- Presione ↑ o ↓ para ajustar la temperatura.
- 2. Una vez alcanzada la temperatura de ajuste deseada, no es necesario realizar ninguna otra acción. La nueva temperatura de ajuste se mantendrá hasta que comience el siguiente horario programado.
- Presione el botón SAVE (guardar) o espere a que se agote el tiempo de espera y vuelva a la pantalla de inicio.

Para cancelar la Retención Temporal, presione y suelte el botón **HOLD (retener)** para navegar por los ajustes hasta seleccionar **CANCEL HOLD (cancelar retención)**.

# Anulación de la programación de horario (Permanente)

- **1.** Presione  $\uparrow$  o  $\downarrow$  para ajustar la temperatura.
- 2. Una vez que se alcance la temperatura de referencia deseada, presione y suelte el botón HOLD (retener) para recorrer las configuraciones hasta que se seleccione HOLD PERMANANTLY (retener permanentemente).
- 3. Presione el botón SAVE (guardar) o espere a que se agote el tiempo de espera y vuelva a la pantalla de inicio.

Para cancelar la retención permanente, presione y suelte el botón **HOLD (retener)** para recorrer los ajustes hasta que se seleccione **CANCEL HOLD (cancelar retención)**.



# Alertas

Cuando una alerta está activa, un ícono **A** aparecerá en la parte inferior de la pantalla.

- Presione MENÚ y utilice ↑ o ↓ hasta que se muestre la alerta. Las alertas activas serán los primeros elementos del menú que se muestren.
- 2. Presione SELECT (seleccionar) para mostrar el número de alerta.
- Una alerta no se puede anular. Si hay más de una alerta activa, presionando el botón NEXT (siguiente) podrá ver los números de alerta adicionales. Presione EXIT (salir) para volver a la pantalla de inicio.

Algunas alertas pueden ser resueltas por el propietario, por ejemplo **"Replace Batteries" (Reemplazar baterías)**. Otras alertas pueden requerir una llamada de servicio al instalador profesional.



M39514

| Número de<br>alerta | Significado de alerta   |
|---------------------|---|
| 405                 | Las baterías del termostato están bajas. Reemplace las baterías.                        |
| 407                 | Las baterías del termostato están <b>críticamente</b> bajas. Reemplace<br>las baterías. |
| 170                 | Falla en la memoria del termostato. Problema interno con la memoria del termostato.     |
| 171                 | Ajuste la hora y la fecha.  |
| 173                 | Error de sensor interno. Problema con el sensor de temperatura integrado.               |

# Recordatorios

Cuando un recordatorio está activo, un ícono A aparecerá en la parte inferior de la pantalla.

- Presione MENÚ y utilice ↑ o ↓ hasta que se muestre el recordatorio activo. Las alertas activas y los recordatorios serán los primeros elementos del menú que se muestren.
- 2. Presione SELECT (seleccionar) para mostrar el recordatorio.
- 3. Una vez seleccionado se mostrará el mensaje del recordatorio en un texto desplazable. Presione DISMISS (descartar) para restablecer el recordatorio o presione EXIT (SALIR) para volver a la pantalla de inicio sin restablecer el recordatorio.

Si hay más de un recordatorio activo, presione el botón **NEXT (siguiente)** para ver todos los recordatorios que no se hayan restablecido.



# Protección integrada del compresor

Pueden producirse daños si el compresor de su sistema se reinicia demasiado pronto después de apagarse. Esta función obliga al compresor a esperar unos minutos antes de volver a arrancar. Durante el tiempo de espera, la pantalla mostrará el mensaje **"Waiting For Equipment" (Esperando Equipo)** debajo de la lectura de la temperatura ambiente.

Cuando haya transcurrido un tiempo de espera seguro, el mensaje desaparecerá y el termostato mostrará "Heat on" o "Cool On".



**Reemplazo de la pieza decorativa** Los termostatos RTH21B/RTHC21B y RTH22B/RTHC22B incluyen una pieza decorativa blanca y otra gris, para adaptarse a las diferentes preferencias de los usuarios.



Para reemplazar la pieza decorativa, sepárela del termostato...

Vea el vídeo en:



# Solución de problemas

| La pantalla está<br>en blanco  | Asegúrese de que las baterías alcalinas AA estén correctamente<br>instaladas (consulte el paso 7 de la sección <b>Instalación del</b><br>termostato)   |
|--|--|
| La calefacción o<br>la refrigeración<br>no funcionan   | <ul> <li>Cuando funcione la calefacción, la pantalla mostrará HEAT<br/>ON (calefacción activada) en la parte inferior derecha de la<br/>pantalla</li> <li>Cuando esté funcionando en refrigeración, la pantalla mostrará<br/>COOL ON (refrigeración activada) en la parte inferior derecha<br/>de la pantalla</li> <li>Si la pantalla muestra WAITING FOR EQUIPMENT (esperando<br/>equipo) bajo la lectura de temperatura, está en modo de<br/>retardo del compresor para proteger el sistema. Espere 5<br/>minutos para ver si el termostato realiza una llamada de<br/>calefacción o refrigeración.</li> <li>Si la pantalla no indica la selección de calefacción o<br/>refrigeración o WAITING FOR EQUIPMENT (esperando<br/>equipo), verifique la configuración del modo, el punto de ajuste<br/>de la temperatura y la temperatura ambiente</li> <li>Si se presiona la flecha hacia arriba o la flecha hacia abajo</li> <li>La parte superior izquierda de la pantalla muestra la<br/>configuración del modo</li> <li>La parte superior derecha muestra el punto de ajuste</li> <li>El centro de la pantalla muestra la temperatura ambiente</li> <li>Si el problema persiste</li> <li>Compruebe el disyuntor y reajústelo si es necesario</li> <li>Asegúrese de que el interruptor de alimentación del sistema de<br/>calefacción y refrigeración está encendido</li> </ul> |
| La calefacción<br>o la calefacción<br>auxiliar se<br>activan al<br>seleccionar<br>el modo de<br>refrigeración                    | <ul> <li>Verifique que no haya ningún cable conectado a W para los sistemas de bomba de calor. Consulte la sección "Cableado"</li> <li>Para aplicaciones de bomba de calor, la válvula de inversión se activa en calefacción en algunas bombas de calor y en refrigeración en otras bombas de calor. Verifique que el ISU 2060 está ajustado correctamente</li> <li>Verifique que ningún cable esté en cortocircuito. Busque secciones de cable expuestas en el UWP</li> </ul>   |
| La calefacción<br>o la calefacción<br>auxiliar se<br>activan sin<br>seleccionar<br>el modo de<br>calefacción o<br>refrigeración. | <ul> <li>Verifique que la pantalla no indica HEAT ON (calefacción activada), COOL ON (refrigeración activada) o AUX HEAT ON (calefacción auxiliar activada)</li> <li>Verifique que no haya ningún cable conectado a W para los sistemas de bomba de calor. Consulte la sección "Cableado".</li> <li>Verifique que ningún cable esté en cortocircuito. Busque secciones de cable expuestas en el UWP</li> </ul>   |

# Solución de problemas

| No se puede<br>cambiar el punto<br>de ajuste a la<br>configuración<br>deseada   | <ul> <li>Verifique la configuración del modo [Heat (calefacción), Cool<br/>(refrigeración), Auto (automático), o Em Heat (calefacción de<br/>emergencia) en la parte superior izquierda de la pantalla]</li> <li>Los rangos de ajuste para estos modos son:</li> <li>Calefacción o calefacción de emergencia: 32 °F a 90 °F (0 °C a<br/>32.0 °C)</li> <li>Refrigeración: 10,0 °C a 37,0 °C (50 °F a 99 °F)</li> <li>Si el punto de ajuste se puede cambiar, pero no al rango completo<br/>que se muestra arriba, el termostato se puede configurar para un<br/>punto de ajuste de calefacción máximo o refrigeración mínimo para<br/>restringir configuraciones que son ineficientes desde el punto de<br/>vista energético.</li> </ul> |
|---|---|
| WAITING FOR<br>EQUIPMENT<br>(ESPERANDO<br>EQUIPO) se<br>muestra en la<br>pantalla, debajo<br>de la lectura de<br>la temperatura<br>ambiente | <ul> <li>La función de protección del compresor está activada. Espere<br/>unos minutos a que el sistema se reinicie de forma segura para<br/>evitar dañar el compresor.</li> </ul>  |

# Notas

# Información reglamentaria

#### REGLAMENTO FCC 47 CFR § 15.19 (a)(3)

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

- 1 Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y
- 2 Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

#### 47 CFR § 15.21 (sólo EE.UU.)

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

#### 47 CFR § 15.105 (b)

Consulte https://customer.resideo.com/en-US/support/ residential/codes-and-standards/FCC15105/Pages/

default.aspx para obtener información adicional de la FCC para este producto.

#### NORMATIVA IC RSS-GEN

Este aparato contiene transmisor(es)/receptor(es) exento(s) de licencia que cumple(n) con las RSS exentas de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

- 1 Este dispositivo no debe causar interferencias.
- 2 Este aparato debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado del aparato.

# Garantía limitada de 1 año

Para obtener información sobre la garantía, visite Honeywellhome.com/support

# Avisos de seguridad y medio ambiente



#### PRECAUCIÓN: PELIGRO POR DESCARGA ELÉCTRICA

Puede causar descargas eléctricas o daños en el equipo. Desconecte la corriente antes de comenzar la instalación.



#### PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DAÑOS AL EQUIPO

La protección del compresor se puentea durante las pruebas. Para evitar daños en el equipo, evite poner en marcha el compresor rápidamente.



#### PRECAUCIÓN: AVISO DE MERCURIO

Si este producto reemplaza un control que contiene mercurio en un tubo sellado, no arroje el control antiguo a la basura. Póngase en contacto con la autoridad local de gestión de residuos para obtener instrucciones sobre el reciclaje y la eliminación adecuada.



#### PRECAUCIÓN: AVISO SOBRE RESIDUOS ELECTRÓNICOS

El producto no debe desecharse con otros residuos domésticos. Consultar los centros de acopio o recicladores autorizados más cercanos. La correcta eliminación de los equipos al final de su vida útil ayudará a evitar consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana.

Declaración de la FCC disponible en: <u>https://customer.resideo.com/en-US/support/</u> residential/codes-and-standards/FCC15105/Pages/default.aspx

# Asistencia al cliente

Para obtener asistencia con este producto, visite honeywellhome.com

O llame al servicio de atención al cliente de Resideo al número 1-800-633-3991



Resideo Technologies Inc. Scottsdale, AZ 85254

www.resideo.com 33-00688EFS-03 LY. Rev. 11-24



La marca comercial Honeywell Home se utiliza bajo licencia de Honeywell International, Inc. Este producto está fabricado por Resideo Technologies, Inc. y sus filiales. © 2024 Resideo Technologies, Inc.